

# Termos e Condições Adicionais (TCA-Programação) da Cloud IT Services GmbH para Outros Serviços Ligados ao *Software* “Dialfire”

Atualizado: 15/09/2020

## § 1 Escopo de aplicação

Estes TCA aplicam-se, no contexto da celebração de um contrato, ao uso do *software* “Dialfire” (contrato principal). Nesse caso, o cliente pode utilizar, por conta própria, possibilidades prontas para a configuração individual (instalações, adaptações individuais, programações adicionais). Se não quiser utilizar tais possibilidades por conta própria, o cliente também poderá contratar serviços da prestadora nesse sentido. A tais serviços, aplicam-se estes Termos e Condições Adicionais e, de forma complementar, os TCG.

## § 2 Serviços da prestadora

De acordo com as especificações do cliente, a prestadora lhe oferece suporte quanto à configuração individual do *software* “Dialfire”. Nesse caso, os serviços da prestadora estarão atrelados às especificações do cliente e serão implementados em conjunto com o cliente.

## § 3 Obrigações do cliente

O cliente compromete-se a informar, de forma completa e em tempo hábil, suas especificações acerca da configuração desejada, além de comunicar imediatamente as variações entre os estados desejado e real.

Da mesma forma, o cliente compromete-se a colaborar com a prestadora na implementação de suas especificações.

Por fim, o cliente compromete-se a fazer o pagamento combinado conforme o tempo gasto no trabalho.

## § 4 Encerramento

Os serviços adicionais da prestadora serão dados como encerrados quando as especificações do cliente tiverem sido implementadas, quando a contratação adicional a respeito da configuração individual for rescindida por uma das partes do contrato ou, no mais tardar, com o encerramento do contrato principal.

A rescisão deverá ocorrer por escrito e respeitar um aviso prévio de 3 dias corridos.